Política de Diversidad e Inclusión de Nationale-Nederlanden

Febrero 2021

nationale nederlanden

Tú importas

Sé tú mismo, solo hay uno

Nuestro enfoque de la diversidad y la inclusión es simple: se trata de aceptar a todos. Juntos construimos un entorno en el que las personas se sienten bienvenidas, valoradas y respetadas. Una Compañía en la que nuestra plantilla puede mostrarse tal y como es, donde trabajamos por una experiencia de cliente inclusiva y donde contribuimos al bienestar de la sociedad.

¿Qué defendemos en Nationale-Nederlanden?

Como seres humanos, somos parecidos; pero no somos iguales. Y estas diferencias son nuestra mayor fortaleza. Creemos que nuestra Compañía es más fuerte cuando aceptamos a todos los seres humanos tal como son, independientemente de su apariencia, procedencia o a quién aman. Por eso, en Nationale-Nederlanden apostamos por la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades para todos.

Diversidad e inclusión (D&I)

Diversidad

Para Nationale-Nederlanden, la diversidad abarca todas las formas en las que nos diferenciamos. Incluye nuestras diferencias visibles y las invisibles. Las diferencias visibles, como la edad, la raza, el origen étnico, el género y las capacidades diferentes, son las que podemos observar, pero no cuentan toda nuestra historia. La diversidad invisible es lo que no se observa a simple vista; son los elementos debajo de la superficie que influyen en quiénes somos, como la educación, las opiniones, la orientación sexual, la nacionalidad, la religión, la neurodiversidad, los idiomas que se hablan y los sistemas de creencias.

La diversidad consiste en reconocer la singularidad de cada persona y apreciar el valor que todos aportamos. Cuando aceptamos y celebramos las diferencias que nos hacen únicos, estamos más empoderados para tener éxito como individuos, como equipo y como Compañía.

Inclusión

La inclusión en Nationale-Nederlanden significa respetar las diferencias y fomentar un lugar de trabajo y una cultura donde todos prosperamos. Esto significa que las personas son apoyadas, respetadas, comprometidas, tienen voz y se les facilita el desarrollo de habilidades y talentos de acuerdo con sus ambiciones personales y profesionales. La inclusión significa aceptar a todo el mundo, todo el tiempo; y no a algunas personas, algunas veces.

Diversidad e inclusión son la base de cómo queremos dar forma a nuestros equipos, desarrollar a nuestros líderes y crear una Compañía que sea la adecuada para cada uno de nosotros. De esta manera, podemos cultivar una fuerza laboral que refleje la diversidad de nuestros clientes y de nuestra sociedad.

¿Por qué invertimos en diversidad e inclusión?

Creemos que lo correcto para nuestra plantilla, para la sociedad y para nuestro negocio es crear un entorno de trabajo, en el que todos puedan hacer lo que mejor saben hacer.

Además, sabemos que la diversidad de ideas, perspectivas y experiencias crean un entorno de trabajo más creativo e innovador. Esto nos permite comprender mejor a los demás y desarrollar productos y servicios más relevantes para nuestros clientes. Cuando las personas de nuestros equipos representan a las personas de fuera de la Compañía, somos capaces de entender mejor lo que quieren y necesitan, adaptándonos más rápidamente a las circunstancias cambiantes. Después de todo, el cambio es un factor constante en nuestras vidas y cuanto más diversa sea nuestra fuerza laboral, proporcionando variedad de pensamiento, habilidades y experiencias, mejor situados estaremos para lo que nos depare el futuro.

Nuestra cultura
Nos esforzamos por crear y fomentar una cultura en la que exista un profundo sentido de cuidado, orgullo y pertenencia que trasciende cualquier puesto de trabajo, unidad de negocio, idioma y país. Esta cultura se basa en nuestros valores y cobra vida en nuestro propósito: ayudamos a cuidar de lo que más importa.

Nuestra cultura es el resultado de todo nuestro comportamiento, nuestro compromiso personal, nuestros talentos, nuestra curiosidad, cómo colaboramos y las formas en que compartimos con valentía nuestras perspectivas y animamos a otros a hacer lo mismo. La suma colectiva de las diferencias individuales, experiencias de vida, el conocimiento y la autoexpresión de nuestra gente da forma a nuestra cultura. Nuestra cultura nos une para ayudarnos a destacar.

La diversidad y la inclusión comienzan con uno mismo
Promover la diversidad dentro de Nationale-Nederlanden supone crear un lugar donde todos podamos estar orgullosos de nuestra singularidad y sentirnos seguros de expresarla. Por eso, la diversidad comienza desde dentro: necesitamos ser capaces de reconocer lo que es único en nosotros antes de poder acoger lo que es diferente y único en los demás.

Para algunos de nosotros, esto significa reunir el coraje para ponerse de pie y hablar, compartir opiniones y experiencias; para otros, significa escuchar con franqueza, paciencia y empatía, creando un ambiente propicio para el diálogo.

Para todos, significa hacer preguntas, respetar las respuestas, estar abiertos a diferentes perspectivas y nuevas visiones y, lo más importante, apreciar las contribuciones de los demás.

¿Qué queremos lograr?
Queremos que nuestra Compañía represente y refleje la sociedad de la que formamos parte. Por lo tanto, nos desafiamos a nosotros mismos para asegurar que la D&I sea una parte natural de lo que hacemos, integrada en la forma en que trabajamos y en nuestros procesos de recursos humanos.

El viaje que tenemos por delante
Queremos hacer más, hacerlo mejor y participar en la creación de una sociedad más equitativa, por lo que desarrollamos planes a largo plazo que representen un cambio significativo. Sabremos cuándo vamos por buen camino si nuestras creencias se reflejan claramente en la forma en que trabajamos con nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Nuestro plan se agrupa en torno a tres objetivos:
- tener un ambiente de trabajo inclusivo,
- crear una experiencia de cliente inclusiva,
- apoyar a las comunidades diversas en las que vivimos y trabajamos.

Nuestros objetivos

1. **Tener un ambiente de trabajo inclusivo:**
   Juntos aumentamos la diversidad, la inclusión y la equidad en nuestros equipos. Por eso, debemos involucrar a todos y animarlos a ser quienes son, compartir sus voces e impulsar el cambio para ayudar a cumplir las ambiciones de nuestra Compañía.

2. **Crear una experiencia de cliente inclusiva:**
   Asegurar una representación diversa de las personas en nuestras comunicaciones, publicidad y expresiones, de forma positiva, multidimensional y no estereotipada. Y tener nuestros productos y servicios adaptados para respaldar a clientes diversos.

3. **Apoyar a nuestras comunidades diversas:**
   Queremos contribuir a construir una economía inclusiva donde todos puedan participar y prosperar. Por eso, nos asociamos e invertimos en organizaciones que apoyan la diversidad y la inclusión en las comunidades en las que vivimos y trabajamos.